

1.4

## IMPROVISONNS SUR NOS CONFLITS

Source : CONSEIL QUÉBÉCOIS DE LA COOPÉRATION ET DE LA MUTUALITÉ - CQCM(2008). Ensemble vers la réussite : démarche d'initiation à l'entrepreneuriat coopératif, 2e édition, Lévis, Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, 204 p.

1

### Objectif

Amorcer une démarche de résolution de conflits à l'aide de stratégies efficaces.

2

### Habilités visées

Participer également, encourager, demander aux autres de s'exprimer, se mettre d'accord.



## ACTIVITÉ D'APPRENTISSAGE



### PRÉPARATION

#### Matériel pour chaque équipe

Carte d'improvisation (p. 33)  
Répertoire de stratégies de résolution de conflits (p. 30-32)  
Quatre fiches de rétroaction (p. 35)

#### Structure coopérative

Remue-méninges

#### Formation des groupes

Grand groupe et équipes hétérogènes de trois ou quatre élèves



### ACTIVITÉ

#### Avant la réalisation de l'activité

Lors d'une période précédant l'activité, il convient d'amorcer une discussion avec le groupe classe sur des conflits qu'il a déjà vécus, leurs causes et les stratégies utilisées pour les régler.

L'enseignant invite les élèves à mettre par écrit une situation conflictuelle qu'ils ont déjà vécue. Il choisit les descriptions les plus pertinentes et les retranscrit sur des cartes d'improvisation.

#### Amorce

L'enseignant fait découvrir aux élèves les différentes stratégies proposées par la présente activité. Pour chacune des stratégies, il demande aux élèves de donner un exemple concret de son utilisation.

#### Déroulement

En sous-groupe de trois ou quatre, les élèves reçoivent une carte d'improvisation et le répertoire de stratégies de résolution de conflits.

Ils ont quelques minutes pour se préparer.

À tour de rôle, chaque équipe présente son improvisation.



## RÉTROACTION

### Rétroaction sur les apprentissages

À la suite de chaque improvisation, le groupe classe tente de trouver la stratégie illustrée par l'équipe. Pour les aider, il est possible d'afficher au tableau le répertoire des stratégies de résolution de conflits.

(N. B. : Il peut arriver que les élèves identifient d'autres stratégies que celle mentionnée sur le carton et qui seront aussi valables.)

Lors du travail en groupe comme dans la gestion d'un projet de classe coopératif, il est courant de voir surgir des conflits. Il est alors fort utile de recourir à des stratégies efficaces pour les résoudre.

Pour aller plus loin avec les élèves, il est aussi possible d'utiliser la fiche technique d'analyse d'une situation problématique (voir p. 34). Ainsi, l'enseignant peut poser les questions suivantes aux élèves :

- Quelle était la cause du conflit?
- Quels étaient les sentiments des personnes en conflit?
- Quelle solution ont-ils trouvée à leur conflit?
- Quelles sont les conséquences de cette solution?
- Comment se sentaient-ils une fois leur conflit réglé?

### Rétroaction sur le processus de coopération

L'enseignant fait remplir la fiche de rétroaction :

- Quelle a été la contribution de chacun des membres de mon équipe pour que cette activité soit un succès?
- Avec quelle stratégie serais-je le plus à l'aise pour résoudre un conflit?

L'enseignant accorde du temps pour permettre aux équipes d'échanger leurs réponses.



## Considération

Ces stratégies peuvent être affichées en permanence dans la classe afin de permettre aux élèves de s'y référer au besoin.

## RÉPERTOIRE DE STRATÉGIES DE RÉOLUTION DE CONFLITS

### LA NÉGOCIATION

Faire des compromis afin d'arriver à un consensus.



### LA MÉDIATION

Demander l'aide d'une troisième personne, qui est neutre par rapport au conflit, pour faciliter la communication entre les deux personnes.



### « JE »

Utiliser le « je » au lieu du « tu » pour s'exprimer.



## RÉPERTOIRE DE STRATÉGIES DE RÉOLUTION DE CONFLITS

### LA RENONCIATION

Laisser tomber une situation qui ne peut être réglée ou qui n'en vaut pas la peine.



### L'AJOURNEMENT

Prendre le temps de se calmer avant de tenter de résoudre le conflit.



### L'ÉCOUTE

Prendre le temps d'écouter l'autre et de le comprendre.



## RÉPERTOIRE DE STRATÉGIES DE RÉOLUTION DE CONFLITS

### L'ALTERNANCE

Chacun son tour. Tirer au sort pour savoir qui sera le premier.



### L'EXCUSE

Reconnaître ses torts et s'excuser.



### CARTE D'IMPROVISATION

Improvisation sur le thème : \_\_\_\_\_

Nombre de joueurs : \_\_\_\_\_

Durée : \_\_\_\_\_

Stratégie (ne pas la nommer) : \_\_\_\_\_

Description du conflit : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



### CARTE D'IMPROVISATION

Improvisation sur le thème : \_\_\_\_\_

Nombre de joueurs : \_\_\_\_\_

Durée : \_\_\_\_\_

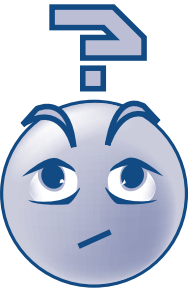

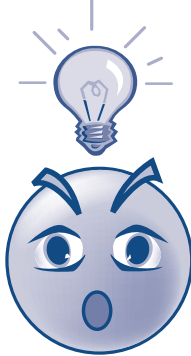


Stratégie (ne pas la nommer) : \_\_\_\_\_

Description du conflit : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



### Technique d'analyse d'une situation problématique

Situation	Sentiments	Solution	Conséquences	Sentiments
				



# FICHE DE RÉTROACTION



## Réflexion personnelle

Quelle a été la contribution de chacun des membres de mon équipe pour que cette activité soit un succès?

---

---

---

---

---

---

---

---

Avec quelle stratégie serais-je le plus à l'aise pour résoudre un conflit?

---

---

